



## PODER LEGISLATIVO

### ITAÚNA DO SUL – ESTADO DO PARANÁ

AV. BRASIL, 883 - CENTRO

CEP: 87980-000

FONE: (44) 3436-1659

CAIXA POSTAL 11

[www.itaunadosul.pr.leg.br](http://www.itaunadosul.pr.leg.br)

[contato@itaunadosul.pr.leg.br](mailto:contato@itaunadosul.pr.leg.br)

### INDICAÇÃO Nº 06/2024.

Itaúna do Sul, 05 de Abril de 2024.

Os vereadores **João Paulo Belém, Israel dos Santos, Adão Luiz Romanelli, Valdeir Aparecido Laureano, Celso Inocência Leite e Silvio de Mazzi dos Santos** com assentos nessa Casa de Leis, no uso de suas atribuições conferidas pela Lei Orgânica Municipal e o Regimento Interno da Câmara Municipal de Itaúna do Sul, **indica** ao Senhor Prefeito Gilson José de Gois, para que estude a possibilidade de melhorar o atendimento da Secretaria de Saúde.

### JUSTIFICATIVA

Uma primeira boa impressão é uma ótima forma de cativar um paciente. E a recepção da Secretaria de Saúde é o primeiro espaço de experiência dele. Por isso, o impacto que ela gera no paciente repercutirá em todo o atendimento. A recepção deve estar organizada, ser aconchegante e ter um profissional capacitado. Melhorar o atendimento ao paciente pressupõe um tratamento humanizado desde o início. Por isso, treine o(a) recepcionista para tratar a todos com paciência e respeito. Tenha móveis confortáveis, disponha de itens de entretenimento para a espera. A nossa comunidade tem solicitado um melhor atendimento no setor de agendamento de consultas, sendo necessário algumas melhoras no atendimento quanto aos funcionários do local.

Atenciosamente,

**João Paulo Belém**  
Vereador

**Adão Luiz Romanelli**  
Vereador

**Celso Inocência Leite**  
Vereador

**Israel dos Santos**  
Vereador

**Valdeir Aparecido Laureano**  
Vereador

**Silvio de Mazzi dos Santos**  
Vereador